

अक्सर पूछे जानेवाले प्रश्न (एफ़एक्यू)

- प्रश्न - 1 इस पोर्टल का प्रयोजन क्या है ?
उत्तर यह पोर्टल भारतीय बैंकों द्वारा ई-नीलामी के लिए रखी गयी संपत्ति के प्रकार और स्थान के संबंध में सर्च आधारित सूचना तक पहुँच के लिए एक वर्धित प्रयोक्ता अनुभव प्रदान करता है। यह एक बार अधिसूचित संपत्ति का चयनहोने पर बैंक की ई-नीलामी साइट पर सुचारु नेविगेशन के लिए एक सामूहिक प्लेटफॉर्म भी उपलब्ध कराता है। वर्तमान में इस पोर्टल के अंतर्गत 21 बैंक शामिल हैं। जिसकी सूची होम पेज पर देखी जा सकती है।
- प्रश्न - 2 क्या यूजर्स को इस पोर्टल का उपयोग करने हेतु पंजीकरण/ लॉगिन करने की आवश्यकता है ?
उत्तर यूजर बिना किसी पंजीकरण/लॉगिन के पोर्टल को एक्सेस कर सकता है।
- प्रश्न - 3 क्या एक्सेस करने हेतु कोई विनिर्दिष्ट ब्राउज़र है ?
उत्तर पोर्टल को आईई9.0+, मोज़िला फायरफॉक्स, गूगल क्रोम में बेहतर रूप से देखा जा सकता है।
- प्रश्न - 4 इस पोर्टल से क्या लाभ है ?
उत्तर संभावित बोलीकर्ता बैंक-वार तथा स्थान (राज्य तथा जिला) के अनुसार समस्त बैंकों में से सेगमेंट डेटा का चयन कर सकते हैं।
- प्रश्न - 5 अधिसूचित संपत्ति का क्या अर्थ है ?
उत्तर अधिसूचित संपत्तियों से तात्पर्य उन संपत्तियों से है जो बैंकों द्वारा नीलामी के लिए नीलामी की तारीख एवं समय के साथ अधिसूचित हैं। अधिसूचित संपत्तियों के अलावा, बैंकों उस संपत्ति की जानकारी भी अपलोड करते हैं जो निकट भविष्य में नीलाम की जानी हैं, किंतु जिनकी नीलामी की तारीख एवं समय अभी अधिसूचित की जानी है।
- प्रश्न - 6 बैंक द्वारा उपलब्ध कराई गयी सम्पत्तियों की जानकारी में क्या-क्या शामिल है?
उत्तर बैंक द्वारा उपलब्ध कराई गयी सम्पत्तियों की जानकारी में संपत्ति के प्रकार, स्थान, कमरों (आवासीय संपत्ति के अंतर्गत) की संख्या और स्वामित्व के प्रकार (फ्रीहोल्ड, पट्टे पर, सहकारी सोसाइटी तथा अन्य) और आरक्षित मूल्य शामिल हैं, जो बोलिकर्ताओं को **एक जैसी सम्पत्तियों की तुलना करने तथा** बैंक ई-नीलामी की तारीख, आरक्षित मूल्य तथा संपत्ति का पता एवं विवरण को देखें पर क्लिक करके प्रदर्शित सूची में से अपनी **इच्छानुसार संपत्तियों का चयन** करने में सक्षम बनाता है। उक्त पोर्टल पर अपलोड की गयी संपत्तियों के फोटोग्राफ तथा वीडियो भी देखे जा सकते हैं।

- प्रश्न - 7 यूजरके लिए खोज हेतु कौन सा पैरामीटर उपलब्ध है?
उत्तर यूजर संपत्ति के विवरणों को राज्यवार, जिलावार एवं बैंकवार खोज सकते हैं।
- प्रश्न - 8 क्या संपत्ति के स्वामित्व के स्वरूप का उल्लेख किया गया है?
उत्तर फ्रीहोल्ड, लीज़ होल्ड, कॉ-ऑपरेटिव सोसाइटी एवं अन्य श्रेणी में स्वामित्व के स्वरूप की सूचना पोर्टल पर उपलब्ध है।
- प्रश्न - 9 क्या संपत्ति का वर्गीकरण उपयोग के स्वरूप के अनुसार किया गया है?
उत्तर हाँ, संपत्ति को आवासीय, वाणिज्यिक, औद्योगिक, कृषि एवं अन्य श्रेणी में खोजा जा सकता है।
- प्रश्न 10 पते के अलावा किस प्रकार की आवासीय संपत्ति सूचना उपलब्ध है?
उत्तर कमरों की संख्या (एक कमरा, दो बीएचके, तीन बीएचके, अन्य) एवं संपत्ति के प्रकार (विला, व्यक्तिगत, आवास, बंगला, फार्महाउस, प्लॉट) के संबंध में आवासीय संपत्ति सूचना उपलब्ध है।
- प्रश्न - 11 किस प्रकार की वाणिज्यिक संपत्ति की सूचना उपलब्ध है?
उत्तर वाणिज्यिक संपत्ति की सूचना संपत्ति के प्रकार: दफ्तर, दुकान, मॉल, गोदाम, प्लॉट के संबंध में उपलब्ध है।
- प्रश्न - 12 औद्योगिक संपत्ति की किस प्रकार की सूचना उपलब्ध है?
उत्तर औद्योगिक संपत्तियों के निम्नलिखित प्रकार का उल्लेख किया गया है: औद्योगिक प्लॉट, औद्योगिक शेड, संयंत्र एवं मशीनरीसहित शेड।
- प्रश्न - 13 क्या यूजर पोर्टल पर दर्शाई गई संपत्ति की ऑनलाइन बोली लगा सकता है?
उत्तर इस मंच पर यह सुविधा उपलब्ध नहीं है परंतु संपत्ति विवरण पेज के टैब पर क्लिक करते ही पोर्टल बैंक की ई-नीलामी साइट पर अधिसूचित संपत्तियों तक सहज नेवीगेशन मिल जाता है जहाँ यूजर ऑनलाइन बोली लगा सकते हैं।
- प्रश्न - 14 आशंका/शिकायत किस प्रकार दर्ज कराई जा सकती है?
उत्तर किसी भी प्रकार के आशंका/शिकायत हेतु कृपया अनुबंध -I में दिए गए आईडी पर मेल करें।

अनुबंध –I

किसी विनिर्दिष्ट संपत्ति के विषय में अधिक जानकारी हेतु आप संबंधित बैंक से ई-मेल के माध्यम से संपर्क कर सकते हैं।

सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक	ई-मेल आईडी
इलाहाबाद बैंक	gmrr@allahabadbank.in ho.recovery@allahabadbank.in
आंध्रा बैंक	rmd@andhrabank.co.in
बैंक ऑफ बड़ौदा	gm.recovery.bcc@bankofbaroda.com
बैंक ऑफ इंडिया	headoffice.ar@bankofindia.co.in
बैंक ऑफ महाराष्ट्र	gmrrnr@mahabank.co.in, cmlegal@mahabank.co.in
केनरा बैंक	haripv@canarabank.com, recoverywing@canarabank.com
सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	gmrecovery@centralbank.co.in
कॉर्पोरेशन बैंक	sarfaesi@corpbank.co.in
देना बैंक	legal@denabank.co.in
इंडियन ओवर्सीस बैंक	recov@iobnet.co.in
आईडीबीआई बैंक	sk.lingappa@idbi.co.in
इंडियन बैंक	holegal@indianbank.co.in
ओरियंटल बैंक ऑफ कॉमर्स	recovery@obc.co.in, law@obc.co.in
पंजाब एंड सिंध बैंक	gmrlr@psb.co.in, gmpd@psb.co.in, holr@psb.co.in
पंजाब नेशनल बैंक	alamkrita@pnb.co.in, jinsy.antony@pnb.co.in jyotirath@pnb.co.in, satishchawla@pnb.co.in
भारतीय स्टेट बैंक	data.samg@sbi.co.in, dgmops.sarg@sbi.co.in
सिंडिकेट बैंक	corecdept@syndicatebank.co.in
यूको बैंक	Gm.recovery1@ucobank.co.in Horec.calcutta@ucobank.co.in
यूनियन बैंक ऑफ इंडिया	Gm.recovery@unionbankofindia.com
युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया	gmrecv@unitedbank.co.in, dgmrec@unitedbank.co.in, agmrecv@unitedbank.co.in
विजया बैंक	legal@vijayabank.co.in